

### **CONDICIONES GENERALES PARA LA SOLICITUD DE UNA GARANTIA**

1. cuando el cliente envíe un equipo para la respectiva garantía, este debe tener los empaques completos junto con todos los elementos que los integran) manuales, icopores, bolsas, cables, etc) si el cliente envía el producto sin ningún accesorio, empaques o cables así mismo se entregara.
2. después de verificar que los productos cumplen con los requisitos, se inicia el proceso de garantía.
3. para iniciar el proceso de garantía, se verifica con nuestra base de datos el número de los sellos de seguridad del producto (cuando apliquen) o la fecha de venta del producto con el fin de verificar si fue vendido por **ZANSUI ELECTRONIC LTDA** o a tenido algún tipo de manipulación.
4. los equipos se ingresan a nuestro sistema para asignarles un número consecutivo de trabajo. se revisan en el departamento técnico y se determina si cumplen los parámetros de garantía, de no cumplir entraran al proceso de cotización por reparación para lo cual se envía un reporte técnico con registro fotográfico del estado en el que se reciben los equipos (véase parte inferior no estarán cubierto por garantía los siguientes eventos).
5. la garantía se prestara sobre el mismo para tal fin después de revisado y reparado el equipo este será devuelto al cliente con los accesorios y empaques con los cuales se recibió

El departamento de servicio técnico no se hace responsable por accesorios que correspondan al equipo comprado, ni por golpes o abolladuras generadas por el transportador para lo cual el cliente está en la obligación de verificar el estado de su mercancía antes de firmar la guía si se encuentra un anomalía debe reportarla por escrito en la guía, especificando claramente el estado en el que se recibe la mercancía .

### **CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA**

La garantía cubre únicamente los defectos de fabricación y se contara a partir de las fechas de la factura de venta de **ZANSUI ELECTRONIC LTDA** al cliente (véase tabla de garantías de producto).

No se consideran dentro de los términos de la garantía los daños ocasionados por mala utilización del equipo, cambio o alteraciones en su parte física, maltrato derrame de líquidos, golpes , malas acometidas eléctricas, violaciones a los sellos de seguridad o cuando el número de serial del equipo haya sido borrado, dañado, alterado, el cliente lo haya quitado, o no figure en nuestra base de datos, descargas eléctricas, terremotos, vandalismo, sabotaje, inundación, lucro cesante y/o asonada, robo, etc. es decir todo lo que no tenga relación directa con el normal uso para el que se diseñó el equipo



## POLITICA DE GARANTIAS

**CODIGO:** 042.781

**VERSIÓN:** 1

**VIGENCIA:**25/10/2022

Las fechas de garantías cubiertas para los productos están descritas las cuales se empiezan a contar desde que la factura del producto:

Accesorios	Cautines Extractores Convertidores	3 meses
Multímetros	Multímetros	3 meses
Inversores	Inversores	12 meses
Parlantes	Parlantes	6 meses
Perifoneo	Megáfonos Cornetas	6 meses
Cables y extensiones	Cables y extensiones	3 meses
Conectores	Conectores	3 meses
Roxtone	Productos Roxtone	6 meses
Micrófonos, cabinas, amplificadores, satélites,	Micrófonos, cabinas, amplificadores, satélites,	12 meses
Bases, trípodes	Bases, trípodes	3 meses
Cabinas recargables	Cabinas recargables	6 meses

### ATENCION

La intervención del equipo por personas diferentes a las previamente autorizadas por **ZANSUI ELECTRONIC LTDA** dará a la empresa el derecho de no otorgar la garantía por manipulación ajena.

### CUIDADOS QUE DEBE TENER PARA SUS EQUIPOS

los cuidados que debe tener en cuenta para sus equipos son, mantener en un lugar fresco y seco y fuera del contacto directo de los rayos solares, protegido de elementos físicos externos que puedan deteriorarlo, evitar interferencias magnéticas, no sobrecargarlo, realizar inspecciones a las acometidas eléctricas con el fin de verificar que los voltajes que alimentan el equipo sean óptimos, para la perfecta funcionalidad del mismo, mantener limpios los equipos, evitar utilizarlo para un fin diferente al que fue destinado, realizar mantenimiento preventivos cada seis meses.

### PARA TENER EN CUENTA

Para evitar reclamos injustificados se recomienda leer detenidamente las políticas de garantía, pedir soporte técnico ya sea personalmente o telefónicamente de nuestro personal capacitado en caso de



## POLITICA DE GARANTIAS

**CODIGO:** 042.781

**VERSIÓN:** 1

**VIGENCIA:**25/10/2022

dudas sobre el funcionamiento de su equipo o la aplicación del mismo, recuerde que el cuidado que usted tenga con su equipo dependerá del buen funcionamiento.

### REPARACIONES

Todo servicio de reparación realizada en productos eléctricos tales como cabinas, amplificadores micrófonos tendrán una garantía de tres meses.

**NOTA** Los equipos que sean enviados para reparación y una vez sea enviado el informe y la autorización para su reparación y estos no sean aprobados por parte del cliente en un plazo máximo de 60 días se notificara al cliente de que el equipo si no es reclamado o autorizado su reparación pasaran al proceso de chatarrización.

### DEVOLUCIONES

Para realizar una devolución el producto este debe estar con sus empaques, manuales originales accesorios y producto en perfecto estado y no exceder los quince días calendario después de emitida la factura si el equipo es enviado a través de la transportadora corre el envío por cuenta del cliente al igual que su embalaje el cual asegure la integridad de la caja y el producto se debe rechazar la factura electrónica en el tiempo estipulado por políticas de ZANSUI ELECTRONIC LTDA .

Atentamente

Departamento de servicio técnico

**ZANSUI ELECTRONIC LTDA**